



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203055111

Fecha: 2025-12-01 13:10

Página 1 de 3

Bogotá, D.C.,

Señor(s)

MOTOCOLOMBIA

angiefernandapaz93@hotmail.com

diana@motolombia.com

Referencia: Respuesta al radicado No. **20256306576712**

Respetado(a) señor(a):

En atención a la petición identificada con el radicado interno de la referencia, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, en ejercicio de las atribuciones legales y reglamentarias, conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011 y la ley 1755 de 2015, se permite emitir respuesta integral y de fondo a su petición en los siguientes términos:

Sea lo primero indicar que, frente a la manifestación según la cual la empresa Motolombia T.R. S.A.S. indicó "Referencia: Recurso de insistencia MOTOLOMBIA TOURS AND RENTALS SAS número de identificación tributaria 900-723- 669-4 con domicilio social en Santiago de Cali, quien es representada legalmente suplente por LEIDY JOHANNA PUERTO POVEDA, mayor de edad e identificada con cédula de 1.130.649.049 domiciliada y residente en Santiago de Cali., Eleva ante usted RECURSO DE INSISTENCIA en los términos y oportunidad previstos en el artículo 26 de la Ley 1437 de 2011, subrogado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, con base en los siguientes: Con base a lo anterior, solicito que se expida el PAZ Y SALVO, debido a que se efectuó el pago conforme a resolución y existe un SALDO A FAVOR. Recibo notificaciones diana@motolombia.com "

AL respecto se informa que en relación con determinar el pago total de la obligación, y en consecuencia emitir paz y salvo y efectuar la devolución del presunto excedente, **se reitera** que esta entidad no evidencia en sus estados de cuenta el registro del pago mencionado.

Por lo anterior, se invita respetuosamente a la peticionaria a verificar directamente con la entidad bancaria que el monto haya sido efectivamente debitado de su patrimonio y transferido a las cuentas oficiales de esta entidad.

En tanto no se refleje el abono correspondiente en los registros contables, no es posible emitir paz y salvo ni realizar devolución alguna de dinero, toda vez que la obligación continúa vigente y la empresa aún figura como deudora dentro del proceso administrativo en curso, tal como se evidencia:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203055111

Fecha: 2025-12-01 13:10

Página 2 de 3

ESTADO DE CUENTA

Fecha de Generación: 13/11/2025 11:29:49 A



MOTOCOLOMBIA

Identificado: 900723669

Debe a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
NIT: 901037916-1

A la fecha la suma de **\$4,796,016.00**

Id Reclamacion	Tipo Identificación	Numero Identificación	Nombres	Placa	Fecha Accidente	Numero Paquete	Numero Reclamación	Fecha Giro	Valor	Total Abonado	Saldo	Estado
1866939	NI	900723669	MOTOCOLOMBIA	VF133E	07/01/2023	28045	13101326	30/11/2023	3,296,700.00	0.00	3,296,700.00	VIGENTE
1867698	NI	900723669	AND	VF133E	07/01/2023	28045	13103900	30/11/2023	863,732.00	0.00	863,732.00	VIGENTE
1869548	NI	900723669	MOTOCOLOMBIA	VF133E	07/01/2023	28045	13108887	30/11/2023	207,000.00	0.00	207,000.00	VIGENTE
2512007	NI	900723669	MOTOCOLOMBIA TOURS AND	VF133E	07/01/2023	30056	13103951	27/05/2025	284,384.00	0.00	284,384.00	VIGENTE
2512217	NI	900723669	MOTOCOLOMBIA TOURS	VF133E	07/01/2023	30056	13108967	27/05/2025	144,200.00	0.00	144,200.00	VIGENTE

(El valor evidenciado no incluye indexación e intereses de mora)

De otra parte, en cuando a la Solicitud de entrega de soportes médicos e historia clínica y demás documentos médicos del señor Steven Mondragón, se precisa que, conforme a lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 23 de 1981 y en el artículo 10 literal g de la Ley 1755 de 2015, la historia clínica es un documento de carácter privado, sometido a reserva legal, que solo puede ser conocido por el paciente o por terceros autorizados expresamente por él, o en los casos previstos por la ley.

Así mismo, el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, dispone que tienen carácter reservado "los documentos que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, entre ellos la historia clínica".

De igual forma, la Corte Constitucional, mediante Sentencia C-748 de 2011, ha reiterado que los datos relacionados con la salud constituyen información sensible, protegida por el derecho fundamental a la intimidad y al *habeas data*. por lo anterior, no es jurídicamente procedente entregar copia de la historia clínica del paciente involucrado en el accidente ocurrido el 07 de enero de 2023, toda vez que se encuentra amparada por reserva legal.

Por ultimo, respecto a la solicitud de suspender actuaciones de cobro, se informa que, dado que el pago alegado no ha sido reflejado en los registros de esta entidad, la obligación continúa vigente y, por tanto, no es posible suspender el proceso administrativo ni abstenerse de las medidas de cobro legalmente procedentes.

Una vez la peticionaria allegue soportes bancarios verificables que demuestren la efectiva transferencia de los valores a favor de esta entidad, y los mismos se vean reflejados en el estado de cuenta de la entidad, podrá ser analizada nuevamente la situación y, de encontrarse acreditado el pago, se procederá conforme a derecho.

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co

Cordialmente,

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203055111

Fecha: 2025-12-01 13:10

Página 3 de 3



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Elaboró: Paola Guevara - Abogada Contratista.

Reviso: Rafael Enrique Roa - Abogado contratista

Expediente: 20254200360106553E